

Reklamacie Partnerovi originálních dílů a Partnerovi originálního příslušenství

1. Zamontovaných do vozů Veškerých značek - druh požadavku

Jedná se o reklamacie na jakost značek originálních dílů a značek originálního příslušenství, které byly odebrány ze skladu opravy a v její dílně namontovány na konkrétní vozidlo. V těchto případech je možné vyúčtovat na garanční požadavek náklady spojené s opravou nebo výměnou reklamovaného dílu. Za reklamaci náhradního dílu se také považují díly, které byly poskytnuty na kulanci a opět vykazaly vady. Vady náhradních dílů, zjištěné během montáže, budou vyřizovány jako reklamacie náhradního dílu (reklamacie). Doklad o nabytí je v tomto případě nahrazen kopií dílenské popř. garanční zakázky.

2. Prodaných zákazníkovi bez montáže do vozu - druh požadavku

Jedná se o reklamacie na jakost značek originálních dílů a značek originálního příslušenství, které byly odebrány ze skladu opravy a prodány zákazníkovi přes pult (bez montáže). V těchto případech nelze při reklamaci uplatnit náklady na montáž a demontáž. Součástí garančního požadavku je kopie prodejky. Reklamaci nelze uznat, byl-li díl mechanicky nebo neodbornou montáží poškozen.

3. Prodaných partnerovi a namontovaných zákazníkem nebo nezávislou dílnou

S ohledem na povahu konkrétního případu lze požadovat přistavení vozu k ověření závady, dodržení montážních postupů a k provedení potřebné diagnostiky. Náklady spojené s vlastní analýzou, např. použití diagnostických přístrojů doporučených značek, jsou hrazeny značkami. (tyto související náklady včetně reklamovaného dílu lze vyúčtovat pod druh záruky 1 nikoliv), naproti tomu náklady za montáž a demontáž, byť oprávněně reklamovaného dílu, jdou k tíži zákazníka. Pozn.: Při reklamaci dílu pod druhem záruky musí být vždy k dispozici výpis z diagnostických zařízení s ohledem na povahu reklamacie a reklamovaného dílu.

4. Reklamacie zvláštních úprav

Všechny změny, přestavby a vestavby přístrojů a dílů, přesahující rozsah dodávky z výrobního závodu, se reklamují přímo u prodávajících společností.