

Dodatek Všeobecných obchodních podmínek - Originální díly

Zpětný odkup (včetně doučtování logistických nákladů 20 – 40%)

18.1.1 Zpětně se odkupují pouze takové díly:

- které byly odebrány od firmy ŠKODA AUTO, resp. IVG,
- které nebyly nikdy namontovány a nebyly v provozu.

18.1.2 Ze zpětného odkupu jsou vyloučeny díly:

- které byly dodány na speciální zakázku servisnímu partnerovi (např. inteligentní díly),
- které již nejsou vedeny v sortimentu,
- které již byly interpretovány (mají náhradu),
- které mají omezenou dobu skladovatelnosti a díly bezpečnostních prvků jako jsou například některé díly brzdových systémů,
- všechny laky a nebezpečné druhy zboží,
- všechny díly, jakož i vnitřní čalounění, potahy sedadel, skla a všechny samolepící ozdobné lišty.

18.5 Stav a vzhled dílů

Díly nabídnuté ke zpětnému odkoupení musí splňovat následující podmínky:

- nesmí vykazovat žádné poškození
- nesmí být zaprášené a znečištěné
- nesmí vykazovat známky koroze
- musí být vráceny v originálním nepoškozeném a nepopsaném balení

U zpětného odkupu není zcela nutností mít zelenou etiketu, nicméně je to lepší.

Reklamacce, včetně změny:

- Servisní partner založí reklamační hlášení prostřednictvím B2B, vybere příslušný důvod pro uplatnění reklamacce.
- Po zpracování reklamačního hlášení obdrží servisní partner, v případě požadavku na vrácení OD/OP, mailem doklad „Vrácení z reklamacce“. Potvrzený doklad (ve trojím vyhotovení) zašlete s reklamovaným dílem nejpozději do 10 kalendářních dní zpět dodavateli. Při nedodržení lhůty může být reklamacce zamítnuta.
- Vrácený reklamovaný díl musí mít originální vychystávací štítek a nepoškozený obal. Díl musí být zapečetěn tak, aby nedošlo k dalšímu poškození vlivem přepravy.
- Při opakující se záměně použijte „Hlášení o záměně dodávky“, přispějete tím k nápravě chyby na skladové lokaci u dodavatele, zašlete na e-mail: skorepa@skorepa.cz.

Podmínky poskytování záruky 24 měsíců na vady dílů pro Neautorizované servisy:

V případě reklamace vad dílů dodaných Servisním partnerem:

- Neautorizovaný servis ve všech případech reklamace vad dílů dodaných Servisním partnerem oznámí ihned (nejpozději následující pracovní den) Servisnímu partnerovi reklamaci provedenou koncovým zákazníkem a domluví se na postupu vyřešení této reklamace.
- V případě reklamace vad diagnostikovatelných dílů již zamontovaných do vozidel nebo v případě, že Servisní partner rozhodne o potřebě komplexního posouzení reklamace ve své vlastní dílně, Neautorizovaný servis přistaví do dílny Servisního partnera vůz, na kterém je reklamovaný díl zamontován.
- Neautorizovaný servis dále vždy předloží:
 - o Fakturu za nákup dílu od Servisního partnera
 - o Kopii datového štítku, kopii osvědčení o registraci vozidla nebo kopii technického průkazu.
 - o Datum montáže dílu.
 - o Stav kilometrů (tachometru) při montáži a stav kilometrů při reklamaci dílu.

V této souvislosti se Neautorizovaný servis zavazuje, že uvedený postup bude součástí smluvního ujednání s koncovým zákazníkem.

Neautorizovaný servis bere na vědomí a souhlasí s tím, že nesplnění některé z výše uvedených podmínek reklamace vady dílu má za následek nepřiznání záruky ze strany Servisního partnera.